



Pour des prix justes et une politique de prix transparente





Le Surveillant des prix est là pour vous

Une concurrence effective est au fond le garant d'une offre diversifiée à un prix juste. Cependant, la concurrence économique n'est ni possible ni souhaitée dans tous les domaines. Pensez par exemple à la distribution de l'eau à votre domicile : la concurrence impliquerait l'installation de plusieurs conduites dans votre logement, alors que vous n'en utiliseriez qu'une seule. Cela ne fait bien évidemment pas sens.

Dans les domaines où la concurrence ne joue pas, le Surveillant des prix défend des prix justes et une politique de prix transparente. Il peut recommander ou même décider des baisses de prix.

Les domaines de compétences du Surveillant des prix sont très vastes. Les plus importants sont notamment : les redevances radio et TV, les tarifs des transports publics, les principaux tarifs postaux, les prix communaux pour l'eau, l'assainissement des eaux usées et l'évacuation des ordures ménagères, les prix des ramoneurs, du gaz, des télécommunications ainsi que les tarifs des médecins. Le Surveillant des prix est par ailleurs compétent pour l'observation des marchés. Il analyse l'évolution des prix sur les marchés suisses.

Monsieur Prix est indépendant et cherche avant tout la solution la plus proche de l'équilibre de marché, et partant la meilleure solution pour les consommatrices et consommateurs, les PME et l'économie dans son ensemble.

Renseignez-vous sur le Surveillant des prix et prenez contact avec moi. Je me réjouis d'avance de dialoguer avec vous.

A handwritten signature in black ink, which appears to be 'Stefan Meierhans'.

Stefan Meierhans, Surveillant des prix

Vos questions – nos réponses

Quels sont les principales tâches du Surveillant des prix?

La Surveillance des prix est une autorité en matière de concurrence. Son but premier est l'obtention de prix les plus proches de ceux qui seraient obtenus en situation de concurrence. Ses principaux devoirs sont d'empêcher la formation ainsi que le maintien de prix trop élevés, de surveiller l'évolution des prix ainsi que d'informer le public. Avec un budget de plus de 2 millions, la Surveillance des prix atteint des diminutions de prix de plusieurs centaines de millions de francs.

« Les objectifs premiers sont des prix justes et une politique de prix transparente. »

Stefan Meierhans

Quels prix le Surveillant des prix peut-il examiner?

Le Surveillant des prix intervient là où l'on n'a pas réussi à créer une concurrence efficace ou lorsque cette dernière n'est pas souhaitée, au vu par exemple d'intérêts publics prépondérants. Il examine en principe tous les prix fixés par des cartels, par des entreprises puissantes ou par l'État.

Qui est le Surveillant des prix?

L'actuel Surveillant des prix s'appelle Stefan Meierhans et est juriste de formation. Après ses études à Bâle, Oslo et Uppsala, il a d'abord travaillé pour l'Office fédéral de la justice avant de rejoindre de 1998 à 2003 l'état-major des conseillers fédéraux Koller et Metzler-Arnold. Finalement Stefan Meierhans a été actif dans l'économie privée. Meierhans est membre du PDC et vit avec sa famille à Berne.

Combien de collaborateurs compte la Surveillance des prix?

20 collaboratrices et collaborateurs travaillent à la Surveillance des prix, où ils se partagent 16 postes à plein-temps.

Puis-je soumettre au Surveillant des prix une facture pour contrôle, lorsque je ne suis pas d'accord avec son montant?

Oui, vous le pouvez. Si votre facture vous semble trop élevée ou si vous soupçonnez un abus de prix, adressez-vous au Surveillant des prix. Vous êtes assurés de recevoir une réponse. L'adresse de contact se trouve au

dos de la page. Prenez contact !

Que dois-je faire lorsque je désire dénoncer un abus de prix au Surveillant des prix?

Plus les informations que vous fournirez seront complètes et plus simple sera notre tâche. Envoyez-nous vos annonces en veillant à bien mentionner par écrit votre nom et votre adresse. Précisez le produit ou service concerné, les prix que vous dénoncez, le prix par unité, les noms et adresses de l'entreprise ou de l'autorité incriminée. Si possible, envoyez-nous des copies de tous les documents dont vous disposez.

Est-ce que l'analyse me coûte quelque chose?

Non, les analyses du Surveillant des prix ne sont pas facturées aux annonceurs.

Mentions légales

Editeur:
Département fédéral de
l'économie, de la formation et de
la recherche DEFR
Surveillance des prix SPR,
Einsteinstrasse 2,
CH-3003 Berne

Concept, graphisme, texte:
Service d'information SPR

Photos:
fotolia (photo de couverture),
Ruben Wyttenbach (portrait)

Distribution:
Surveillance des prix SPR,
Einsteinstrasse 2,
CH-3003 Berne

Disponible en langues allemande,
française et italienne

Contactez le Surveillant des prix

Médicaments onéreux, tarifs du gaz élevés ou alors tarifs pour l'assainissement de l'eau trop chers ; le Surveillant des prix est là pour vous. Il combat les abus de prix et s'engage pour une organisation efficace du marché.

Soumettez vos contestations de prix directement au Surveillant des prix. Ses analyses pour vos annonces ne vous seront pas facturées et vos données seront traitées en toute confidentialité. Le Surveillant des prix est là pour vous et répond à toutes vos annonces.

N'hésitez pas à nous envoyer vos contestations de prix aussi bien par mail que par courrier postal. N'oubliez pas de mentionner votre nom et votre adresse et envoyez-nous, si possible, les copies des documents dont vous disposez.

Adresse: Surveillance des prix
 Einsteinstrasse 2
 3003 Berne

E-Mail: webmaster@pue.admin.ch

Téléphone : +41 (0)58 462 21 01

Fax: +41 (0)58 462 21 08

Internet: www.monsieur-prix.admin.ch

Blog: <http://blog.preisueberwacher.ch>