

Per prezzi equi e una politica trasparente dei prezzi





Il Sorvegliante dei prezzi è il vostro interlocutore ideale

In generale il buon funzionamento della concorrenza garantisce una varietà dell'offerta a prezzi adeguati. La concorrenza economica non è tuttavia possibile o auspicabile in tutti i settori. Basti pensare ad esempio alla fornitura di acqua nelle abitazioni: in condizioni di concorrenza, a casa vostra dovrebbero essere installate diverse condutture, delle quali solo una verrebbe poi utilizzata. Una soluzione insensata da ogni punto di vista.

Nei settori in cui la concorrenza non svolge il suo ruolo di regolatrice del mercato, il Sorvegliante dei prezzi provvede all'adeguatezza dei prezzi e alla trasparenza della politica dei prezzi, raccomandando o addirittura imponendo riduzioni di prezzo.

Gli ambiti di competenza del Sorvegliante dei prezzi sono molto vari; ricordiamo in particolare le tasse radiotelevisive, le tariffe dei trasporti pubblici e dei principali servizi postali, le tasse comunali per la fornitura di acqua, lo smaltimento delle acque di scarico e dei rifiuti, le tariffe del gas, delle telecomunicazioni e degli spazzacamini, i prezzi dei medicinali, le tariffe mediche e ospedaliere, ecc. Il Sorvegliante dei prezzi si occupa inoltre dell'osservazione del mercato e analizza il livello dei prezzi su vari mercati.

Mister Prezzi svolge la sua attività in modo indipendente, concentrandosi sulla ricerca di soluzioni orientate alla concorrenza e che rispondano al meglio alle esigenze dei consumatori, delle PMI e dell'economia.

Informatevi sull'attività della Sorveglianza dei prezzi e contattatemi direttamente. Risponderò con piacere alle vostre domande.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Stefan Meierhans'.

Stefan Meierhans, Sorvegliante dei prezzi

Le risposte alle vostre domande

Quali sono i compiti principali del Sorvegliante dei prezzi?

La Sorveglianza dei prezzi è un'autorità garante della concorrenza, il cui obiettivo è fare in modo che i prezzi si formino secondo i principi della concorrenza. È chiamata in particolare a impedire aumenti di tariffe derivanti da cartelli o da accordi analoghi, a osservare l'andamento dei prezzi e a informare il pubblico. Con un budget di circa due milioni di franchi, la Sorveglianza dei prezzi ottiene ogni anno riduzioni di prezzo per un totale di diverse centinaia di milioni di franchi.

Quali prezzi può controllare il Sorvegliante dei prezzi?

Il Sorvegliante dei prezzi interviene laddove una concorrenza efficace non esiste o non è auspicata come ad es. per interessi pubblici superiori. In linea di massima si analizzano tutti i prezzi che vengono stabiliti da eventuali cartelli e da imprese dominanti sul mercato o dallo Stato.

Chi è il Sorvegliante dei prezzi?

L'attuale Sorvegliante dei prezzi è Stefan Meierhans, di formazione giurista. Dopo gli studi presso le università di Basilea, Oslo e Uppsala ha iniziato a lavorare presso l'Ufficio federale di giustizia. Dal 1998 al 2003 ha quindi fatto parte dello staff dei consiglieri federali Koller e Metzler-Arnold. Da ultimo Meierhans ha ricoperto un incarico nel settore privato. È membro del Partito popolare

democratico (PPD) e vive con la famiglia a Berna.

Di quanti collaboratori dispone la Sorveglianza dei prezzi?

Alla Sorveglianza dei prezzi sono attivi 20 collaboratori, per un totale di 16 posti a tempo pieno.

Il singolo cittadino può chiedere al Sorvegliante dei prezzi di controllare una fattura il cui importo appare eccessivo?

“L'obiettivo primario sono prezzi equi e una politica trasparente dei prezzi .” Stefan Meierhans

Sì, certo. Chiunque sospetti una fatturazione eccessiva

dei costi o abusi di prezzo può rivolgersi al Sorvegliante dei prezzi, il quale vi garantisce in ogni caso una risposta. L'indirizzo è indicato nella pagina seguente.

Scriveteci!

Cosa devo fare per segnalare eventuali abusi al Sorvegliante dei prezzi?

Quanto più chiari sono i dati forniti, tanto più semplice risulterà per noi trattare la vostra domanda. Inviateci la vostra segnalazione indicando il vostro nome e indirizzo, il tipo di prodotto o servizio oggetto della contestazione, il prezzo unitario corrispondente e specificando anche il nome e l'indirizzo dell'azienda o dell'ente in questione. Se in vostro possesso, potete allegare anche una copia di tutta la documentazione rilevante.

Quanto costa l'accertamento da me richiesto?

Assolutamente nulla. I chiarimenti da parte del Sorvegliante dei prezzi sono gratuiti.

Contattare il Sorvegliante dei prezzi

Farmaci costosi, tariffe del gas elevate o tasse maggiorate per lo smaltimento delle acque di scarico? Il Sorvegliante dei prezzi è l'interlocutore ideale: lotta contro gli abusi di prezzo e si adopera per un buon funzionamento del mercato.

Desiderate sporgere un reclamo in materia di prezzi? Rivolgetevi direttamente al Sorvegliante dei prezzi! Gli accertamenti di Mister Prezzi sono gratuiti e i vostri dati sono trattati in modo confidenziale. Il Sorvegliante dei prezzi è il vostro interlocutore e la sua risposta è garantita.

Non esitate a segnalare i vostri reclami per e-mail o per posta, assicurandovi di aver indicato il vostro indirizzo e di aver allegato una copia di tutta la documentazione in vostro possesso.

Nota editoriale

Editore:

Dipartimento federale
dell'economia, della
formazione e della ricerca
DEFR
Sorveglianza dei prezzi
(SPR), Einsteinstrasse 2,
CH-3003 Berna

Progettazione, realizzazione,
testo: Servizio Informazione
SPR

Foto:

fotolia (foto titolo), Ruben
Wytttenbach (ritratto)

Distribuzione:

Sorveglianza dei prezzi
(SPR), Einsteinstrasse 2,
CH-3003 Berna, disponibile
in tedesco, francese e

Indirizzo: Sorveglianza dei prezzi
Einsteinstrasse 2
3003 Berna

E-mail: webmaster@pue.admin.ch

Telefono: +41 (0)58 462 21 01

Fax: +41 (0)58 462 21 08

Internet: www.mister-prezzi.admin.ch

Blog: <http://blog.preisueberwacher.ch>